

Beste toekomstige bewoner van Akkerlanen,

Bedankt voor uw aanmelding, wij staan met ons team klaar om u van dienst te zijn. We hebben voor u een aanmeldingsset samengesteld en bijgesloten in deze mail.

In de aanmeldingsset vindt u alle documenten uit deze set bestaande uit:

- De controlelijst incl. bijbehorende technische bijlagen:
 - A-00 Introductie aanmeldingsset
 - A-01 Algemene Aansluitvoorwaarden consumenten kleiner dan 100 kW Eteck 2016
 - A-02 Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers 2019
 - A-02a Onderhoud en service voorwaarden huur warmtepomp 2018
 - A-03 Maatvoering opstellingsruimte warmtepomp
 - A-04 Standaard invoering mantelbuizen grondgebonden woningen
 - A-05 Vloerafwerking vloerverwarming en -verkoeling (informatief)
 - A-06 Warmwater productie (informatief)
 - A-07 Gebruikershandleiding Thermia Calibra
 - A-08 Installatiehandleiding Thermia Calibra
 - A-09 Demarcatie installatie
 - A-09a Calibra ww standaard opstelling met demarcatie
 - A-09b Calibra ww met extra boiler demarcatie
 - A-10 Gebruikersovereenkomst Akkerlanen combi bron en huur WP
 - A-10a Tariefblad Akkerlanen
 - A-10b Huurvoorwaarden warmtepomp 2018
 - A-11 Controlelijst Akkerlanen
 - A-11a Forfaitaire invoer BENG berekeningen collectieve installatie

De controlelijst is bedoeld om gedurende het ontwerp- en bouwproces de voortgang te kunnen monitoren, zodat wij binnen uw planning het plaatsen en in bedrijf stellen van de warmtepomp tijdig kunnen inplannen en uitvoeren. Wij willen u vragen de controlelijst gedurende het ontwerp- en bouwproces in te vullen en ingevuld aan ons terug te sturen. De technische bijlagen zijn ter ondersteuning om aan te geven wat Eteck verwacht om een warmtepomp aan te kunnen sluiten.

In verband met de levertijden van de warmtepomp is het belangrijk om uiterlijk 20 weken voor start werkzaamheden de ingevulde controlelijst, transmissieberekening, bouwkundige tekeningen en gewenste boilercapaciteit bij ons aan te leveren, dit om vertragingen en teleurstellingen te voorkomen.

De demarcatie met betrekking tot de benodigde acties voor de bewoner en voor Eteck zijn onderstaand weergegeven:

Benodigde acties	Actie verantwoordelijke
1. Mantelbuis 2xØ110mm (zie bijlage A-03 en A-04)	Bewoner
2. Aanvoerleiding WKO	Eteck
3.	
4. Boiler (standaard 184 liter)	Eteck
5. Aanvoer afgifte systeem (35°C)	Bewoner
6. Retour afgifte systeem (30°C)	Bewoner
7. Aanvoer tapwater	Bewoner
8. Retourleiding WKO	Eteck
9. Standaard thermostaat geleverd door Eteck. Mantelbuis Ø19mm incl. 4x0,8mm ² bedrading en aansluiten op de thermostaat door bewoner. Aansluiten bedrading op warmtepomp door Eteck.	Bewoner en Eteck
10. Standaard buitenvoeler geleverd door Eteck. Mantelbuis Ø19mm incl. 2x0,8mm ² bedrading en aansluiten op de buitenvoeler door bewoner. Aansluiten bedrading op warmtepomp door Eteck.	Bewoner en Eteck
11. Elektrische voeding (voedingskabel 5x2,5mm ²) t.b.v. de warmtepomp t/m de werkschakelaar in opstellingsruimte door de bewoner. Vanaf werkschakelaar pakt Eteck de elektra verbinding verder op en sluit aan op de warmtepomp.	Bewoner en Eteck

Mocht u verdere vragen hebben dan horen wij dat uiteraard graag. Ook tips over hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren zijn meer dan welkom. U kunt ons via verschillende kanalen bereiken: per mail via customercare@eteck.nl, telefonisch op werkdagen van 9:00 t/m 18:00 via 085-0218000 of dagelijks van 9:00 t/m 22:00 via [Facebook](#) en [Twitter](#). Inhoudelijke vragen kunt u het beste per mail aan ons stellen. Wij willen u vragen om altijd uw kavelnummer te vermelden in uw mail.

Wij kijken uit naar een mooie en duurzame samenwerking.

Met vriendelijke groet,
Eteck Energie Techniek B.V.